

##### КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

##### АДМИНИСТРАЦИЯ

##### ПРОМЫШЛЕННОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

#### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «16» апреля 2018 г. № 460-П11

пгт. Промышленная

**О создании районного координационного Совета по работе**

**с обращениями граждан**

В целях координации работы и обеспечения взаимодействия администрации Промышленновского муниципального района, ее структурных подразделений и учреждений по повышению качества и порядка рассмотрения обращений граждан:

1. Создать районный координационный Совет по работе с обращениями граждан.

2. Утвердить прилагаемое положение о районном координационном Совете по работе с обращениями граждан.

3. Утвердить прилагаемый состав районного координационного Совета по работе с обращениями граждан.

4. Распоряжение администрации Промышленновского муниципального района от 28.06.2008 № 1180-р «О создании районного координационного Совета по работе с обращениями граждан» признать утратившим силу.

5. Настоящее постановление подлежит обнародованию на официальном сайте администрации Промышленновского муниципального района в сети Интернет.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Промышленновского муниципального района Е.А. Ващенко.

7. Постановление вступает в силу со дня подписания.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава |  |
| Промышленновского муниципального района | Д.П. Ильин |

Исп. Шумкина О.Н.

Тел. 74302

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации Промышленновского муниципального района от 16.04.2018 № 460-П1

**Состав**

**районного координационного Совета по работе с обращениями граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| **Председатель комиссии** | |
| Ващенко Елена Александровна | - заместитель главы Промышленновского муниципального района |
| **Заместитель председателя комиссии** | |
| Мясоедова Анна Алексеевна | - начальник организационного отдела администрации Промышленновского муниципального района |
| **Секретарь** | |
| Шумкина Ольга Николаевна | - главный специалист организационного отдела администрации Промышленновского муниципального района |
| **Члены комиссии** | |
| Серебров Виктор Ефремович | - первый заместитель главы Промышленновского муниципального района |
| Игина Ольга Альфредовна | - заместитель главы Промышленновского муниципального района |
| Федарюк Сергей Анатольевич | - заместитель главы Промышленновского муниципального района |
| Хасанова Светлана Сергеевна | - начальник юридического отдела администрации Промышленновского муниципального района |
| Коровина Оксана Викторовна | - начальник Управления социальной защиты населения администрации Промышленновского муниципального района |
| Малышев Николай Григорьевич | - начальник Управления по жизнеобеспечению и строительству администрации Промышленновского муниципального района |
| Мотрий Татьяна Петровна | - председатель Совета народных депутатов Промышленновского муниципального района (по согласованию) |
| Вострикова Ольга Викторовна | - главный редактор МКП «Редакция газеты «Эхо» |
| Глава поселения по территориальной принадлежности |  |

И.о. заместителя главы

Промышленновского муниципального района А.А. Мясоедова

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации Промышленновского муниципального района от 16.04.2018 № 460-П1

**Положение о районном координационном Совете по работе**

**с обращениями граждан**

**Общие положения**

1. Районный координационный Совет по работе с обращениями граждан (далее - Совет) является постоянно действующим совещательным органом, обеспечивающим взаимодействие администрации Промышленновского муниципального района и ее структурных подразделений по повышению качества и совершенствованию порядка рассмотрения обращений граждан.

2. Совет в своей деятельности руководствуется [Конституцией Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/9004937), Федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, законами Кемеровской области, нормативно - правовыми актами администрации Промышленновского муниципального района, а также настоящим положением.

3. Решение о создании и прекращении деятельности Совета принимается постановлением администрации Промышленновского муниципального района.

**Цель и задачи Совета**

4. Цель деятельности Совета - обеспечение условий для реализации конституционных прав граждан на обращения в органы местного самоуправления.

5. Основными задачами Совета являются:

5.1. Обеспечение взаимодействия между структурными подразделениями администрации Промышленновского муниципального района по вопросам рассмотрения обращений гражданам.

5.2. Разработка концептуальных подходов, предложений, рекомендаций, направленных на совершенствование работы с обращениями граждан.

**Функции Совета**

6. Основными функциями Совета являются:

6.1. Анализ и обобщение практики совместной работы структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан.

6.2. Комплексная оценка рассмотрения обращений граждан на основе качества и сроков их исполнения.

6.3. Взаимодействие со средствами массовой информации с целью более полного информирования населения о работе, проводимой администрацией Промышленновского муниципального района в отношении исполнения обращений граждан.

**Полномочия Совета**

7. Для реализации задач Совет имеет право:

7.1. Привлекать для участия в заседаниях Совета заместителей главы Промышленновского муниципального района, начальников управлений, руководителей структурных подразделений администрации Промышленновского муниципального района, учреждений.

7.2. Запрашивать и получать отчетные, информационные и иные материалы по вопросам, относящимся к компетенции Совета, в соответствии с действующим законодательством от руководителей структурных подразделений администрации Промышленновского муниципального района, учреждений и организаций.

7.3. Создавать рабочие группы для подготовки вопросов и предложений по совершенствованию форм и методов работы с обращениями граждан на рассмотрение Совета.

7.4. Вносить в установленном порядке предложения по применению мер дисциплинарной либо иной ответственности, предусмотренных законодательством, за нарушение сроков предоставления ответов, неисполнение обращений или подготовку некачественных ответов.

**Организация деятельности Совета**

8. Председателем Совета является заместитель главы Промышленновского муниципального района (по организационно –территориальным вопросам).

9. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, который принимается на заседании Совета и утверждается его председателем. Заседание Совета проводит председатель или, по его поручению, заместитель председателя.

10. Заседания Совета проводятся один раз в квартал и считаются правомочными, если на них присутствует не менее половины его членов.

11. Решения Совета оформляются протоколами, которые подписываются председателем Совета и секретарем Совета.

И.о. заместителя главы

Промышленновского муниципального района А.А. Мясоедова