**Аналитическая справка по работе с обращениями граждан** **в администрации Титовского сельского поселения**

 **за первое полугодие 2017 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Титовского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Уставом Титовского сельского поселения.

 В администрацию Титовского сельского поселения за первое полугодие 2017 года от граждан поступило 400 обращений, из них - 198 письменных и 202 - устных.

 Анализ поступивших обращений показал, что большинство обращений касается работы сферы социального обеспечения (180), выделение гуманитарного угля (30), жилищно – коммунального хозяйства (55) , жилищных вопросов (22), так же граждане обращались по вопросу выделению пастбищных и сенокосных угодий (38), по вопросам оформление документов на недвижимость (14).

 В случае необходимости поступившие обращения рассматриваются комиссионно, с выездом на место к заявителю (42).

 C целью качественного и оперативного рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан, в администрации поселения еженедельно на совещаниях Главы с руководителями бюджетных организаций анализируются и рассматриваются проблемы населения.

Сведения

о количестве обращений граждан и содержащихся в них вопросов, поступивших в администрацию Титовского сельского поселения

 за 1 полугодие 2017 г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию муниципального образования, ед.** | 400 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **Количество вопросов по соответствующей тематике, ед.** |
| **всего** | **письменных** | **устных** | **В форме электронного документа** |
| Конституционный строй |  |  |  |  |
| Основы государственного управления |  |  |  |  |
| Гражданское право | 14 | 10 | 4 |  |
| Семья | 210 | 135 | 75 |  |
| Жилищные вопросы | 22 | 3 | 19 |  |
| Вопросы ЖКХ | 55 | 11 | 44 |  |
| Труд и занятость населения | 36 | 8 | 28 |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |   |  |  |  |
| Финансы |  |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность | 38 | 20 | 18 |  |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |  |  |
| Информация и информатизация |  |  |  |  |
| Образование. Наука. Культура |  |  |  |  |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 7 |  | 7 |  |
| Оборона |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка |  |  |  |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 7 |  | 7 |  |
| Правосудие |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 11 | 11 |  |  |
| Международные отношения. Международное право |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Рассмотрено вопросов** **(из общего количества вопросов)** |
| **Комиссионно** | **С выездом на место** | **С участием автора** |
| 42 | 42 | 42 |

|  |
| --- |
| **Рассмотрено вопросов на личном приеме** **(из общего количества вопросов)** |
| **Всего** | **Главы муниципального образования (из общего количества вопросов, поступивших на личных приемах граждан)** | **В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место** |
| 76 |  46 | 32 |