**Аналитическая справка по работе с обращениями граждан** **в администрации Титовского сельского поселения**

**за 2017 года**

Рассмотрение [обращений](consultantplus://offline/ref=1B20DA732FE4BF7F25845F4D6D78319C9742AB3B445CF013F18E9303B26B43AD99BE9C86V210F) и проведение личного приема граждан в администрации Титовского сельского поселения осуществляется в соответствии с [Конституцией](consultantplus://offline/ref=1B20DA732FE4BF7F25845F4D6D78319C9448AE394F09A711A0DB9DV016F) Российской Федерации, Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=1B20DA732FE4BF7F25845F4D6D78319C9740AA3D415AF013F18E9303B2V61BF) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", [Уставом](consultantplus://offline/ref=1B20DA732FE4BF7F258441407B146D99924BF7314759FE47A9D1C85EE56249FAVD1EF) Титовского сельского поселения.

В администрацию Титовского сельского поселения за 2017 года от граждан поступило 513 обращений, из них - 221 письменных и 292 - устных.

Анализ поступивших обращений показал, что большинство обращений касается работы сферы социального обеспечения (215), выделение гуманитарного угля (30), жилищно – коммунального хозяйства (82) , жилищных вопросов (36), так же граждане обращались по вопросу выделению пастбищных и сенокосных угодий (41), по вопросам оформление документов на недвижимость (27).

Глава поселения регулярно рассматривает и анализирует возникающие вопросы на совещаниях с руководителями бюджетных организаций, на сессиях Совета народных депутатов.

Обращения рассматриваются в соответствии с действующим законодательством. В случае необходимости поступившие обращения рассматриваются комиссионно, с выездом на место к заявителю(65)

Сведения

о количестве обращений граждан и содержащихся в них вопросов, поступивших в администрацию Титовского сельского поселения

2017 г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию муниципального образования, ед.** | 513 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **Количество вопросов по соответствующей тематике, ед.** | | | |
| **всего** | **письменных** | **устных** | **В форме электронного документа** |
| Конституционный строй |  |  |  |  |
| Основы государственного управления |  |  |  |  |
| Гражданское право | 14 | 10 | 4 |  |
| Семья | 245 | 135 | 110 |  |
| Жилищные вопросы | 36 | 6 | 30 |  |
| Вопросы ЖКХ | 86 | 24 | 62 |  |
| Труд и занятость населения | 44 | 9 | 35 |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 15 |  | 15 |  |
| Финансы |  |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность | 41 | 23 | 18 |  |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |  |  |
| Информация и информатизация |  |  |  |  |
| Образование. Наука. Культура |  |  |  |  |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 10 |  | 10 |  |
| Оборона |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка |  |  |  |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 11 | 3 | 8 |  |
| Правосудие |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 11 | 11 |  |  |
| Международные отношения. Международное право |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рассмотрено вопросов**  **(из общего количества вопросов)** | | |
| **Комиссионно** | **С выездом на место** | **С участием автора** |
| 75 | 65 | 65 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рассмотрено вопросов на личном приеме**  **(из общего количества вопросов)** | | |
| **Всего** | **Главы муниципального образования (из общего количества вопросов, поступивших на личных приемах граждан)** | **В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место** |
| 106 | 62 | 50 |