Уважаемые потребители!

В связи с празднованием 15.03.2019 Всемирного дня прав потребителей, в Управлении Роспотребнадзора по Кемеровской области (далее – Управление), его территориальных отделах, а также Консультационных центрах и пунктах для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» (далее - Консультационные центры и пункты для потребителей) в период с 11.03.2019 по 25.03.2019 будет организована работа «горячей линии» для потребителей по вопросам защиты прав потребителей, включая вопросы, связанные с заключением договоров с использованием дистанционных способов (Интернет, мобильные приложения и т.п.).

Консультации можно получить ежедневно по будням с 09-00 час. до 12-30 час. и с 13-30 час. до 16-00 час. (в пятницу до 14-30 час.):

* в Общественной приемной Управления по телефону 8-800-700-03-09;
* в отделе защиты прав потребителей Управления по телефонам 8 (384-2) 36-64-88, 36-29-89;
* в территориальных отделах Управления по телефонам:
* 8(384-2) 64-20-42 (Территориальный отдел в г. Кемерово и Кемеровском районе);
* 8(384-3) 74-30-97, 74-88-37 (Территориальный отдел в г. Новокузнецке и Новокузнецком районе);
* 8(384-52) 6-40-17 (Территориальный отдел в г. Белово и Беловском районе)
* 8(384-53) 5-16-03 (Территориальный отдел в г. Анжеро-Судженске, Ижморском и Яйском районах),
* 8(384-6)69-82-86 (Территориальный отдел в г. Киселёвске, г. Прокопьевске и Прокопьевском районе),
* 8(384-56) 3-15-11, 3-43-31 (Территориальный отдел в г. Ленинск-Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе),
* 8(384-2) 64-57-05, 64-69-13 (Территориальный отдел в г. Березовском, г. Топки, Кемеровском и Топкинском районах);
* 8(384-63) 5-45-10 (Территориальный отдел в г. Гурьевске, г. Салаире, Гурьевском районе);
* (8384-43) 5-63-51 (Территориальный отдел в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском районах);
* 8(384-75) 6-03-45 (Территориальный отдел в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе);
* 8(384-71)5-35-13 (Территориальный отдел в г. Осинники и г. Калтане);
* 8(384-73) 3-00-53 (Территориальный отдел в г. Таштаголе и Таштагольском районе);
* 8(384-51) 4-03-00 (Территориальный отдел в г. Юрге и Юргинском районе);
* 8(384-55) 2-57-70 (Территориальный отдел в г. Тайге и Яшкинском районе);
* 8(384-42) 7-43-82 (Территориальный отдел в Крапивинском и Промышленновском районах);
* в Консультационных центрах и пунктах для потребителей ежедневно по будням с 08-00 час. до 12-00 час. и с 13-00 час. до 16-00 час. (в пятницу до 15-30 час.) по следующим адресам и телефонам:
* г. Кемерово, ул. Авроры, 12, тел. 8(384-2) 64-67-81, 64-67-82, 8-951-581-3279;
* г. Новокузнецк, ул. Обнорского, 76, тел. 8(384-3) 37-38-25, 36-86-89;
* г. Анжеро-Судженск, ул. Менделеева, 71, тел. 8(384-53) 5-13-57, 5-16-03;
* г. Белово, ул. Чкалова, 2, тел. 8(384-52) 6-16-59, 6-18-45;
* г. Гурьевск, ул. Коммунистическая, 14 а, тел. 8(384-63) 5-66-79, 5-55-98;
* г. Ленинск-Кузнецкий, ул. Земцова,6 Б, тел. 8(384-56) 5-41-07;
* г. Мариинск, 1-й Микрорайон, 5 а, пом. 3, тел. 8(384-43) 5-62-47, 5-79-85;
* г. Междуреченск, ул. Вокзальная, 14, тел. 8(384-75) 3-29-33;
* г. Мыски, ул. Рембазовская, 4, тел. 8(384-74) 2-20-90;
* г. Прокопьевск, ул. Подольская, 19, тел. 8(384-6) 69-85-58, 69-82-88.
* г. Юрга, ул. Московская, 39, тел. 8(384-51) 6-00-17, 5-90-14.

Вниманию потребителей!

Управление также напоминает, что в Российской Федерации создан Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП).  
Ресурс создан Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации с целью информирования потребителей о ситуации на рынке, о правах в отдельных сферах, о механизмах защиты прав потребителей.

Открытый доступ к материалам ресурса обеспечен на сайте: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>

ГИР ЗПП состоит из следующих модулей: «Справочник потребителя», «Советы по здоровому питанию», «Нормативные правовые акты», «Информационно-аналитические материалы», «Органы и организации в сфере защиты прав потребителей», «Результаты проверок», «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям», «Новости», «Судебная практика».

Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей представляет собой обширную базу статистической, правовой, аналитической, методической информации.