**Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в администрации Тарабаринского сельского поселения**

**за 2018 год**

 Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Тарабаринского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Тарабаринского сельского поселения.

 В администрацию Тарабаринского сельского поселения за 2018 год от населения поступило 180 обращений, в том числе письменных -48, устных –132.

 Анализ обращений, поступивших в администрацию Тарабаринского сельского поселения в 2018 году показал, что характер обращений принципиально не изменился в сравнение с 2017 годом. По-прежнему основная часть обращений, содержит вопросы по работе службы жилищно-коммунального хозяйства, по благоустройству, оказания содействия в выделении гуманитарного угля, по оформлению документов на недвижимость, о предоставление сенокосных угодий, хозяйственной деятельности.

ВопросыЖКХ и благоустройства. Это обращения связанные с проблемами водоснабжения, с ремонтом дорог, а также по вопросам благоустройства и освещения территорий, расчистки от снега дорог.

Социальноеобеспечение. Обращения, поступившие от малообеспеченных граждан, многодетных и неполных семей, неработающих пенсионеров, касались оказания содействия в приобретении гуманитарного угля, льгот многодетным семьям.

 Поступившие обращения рассмотрены своевременно, в установленные законом сроки, при необходимости с выездом на место к заявителю.

Сведения

о количестве обращений граждан и содержащихся в них вопросов, поступивших в администрацию Тарабаринского сельского поселения

за 2018г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию муниципального образования, ед.** | 180 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **Количество вопросов по соответствующей тематике, ед.** |
| **всего** | **письменных** | **устных** | **В форме электронного документа** |
| Конституционный строй | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Основы государственного управления | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Гражданское право | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Семья | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Жилищные вопросы | 16 | 4 | 12 | 0 |
| Вопросы ЖКХ | 37 | 12 |  25 | 0 |
| Труд и занятость населения |  2 | 0 | 2  | 0 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 11 | 11 | 0 | 0 |
| Финансы | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Хозяйственная деятельность |  112 | 21 |  91 | 0 |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Информация и информатизация | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Образование. Наука. Культура | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оборона | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |  1 | 0  | 1 | 0 |
| Правосудие | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |  0 | 0 | 0 |
| Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **Рассмотрено вопросов** **(из общего количества вопросов)** |
| **Комиссионно** | **С выездом на место** | **С участием автора** |
| 63 | 71 | 69 |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Рассмотрено вопросов на личном приеме** **(из общего количества вопросов)** |
| **Всего** | **Главы муниципального образования (из общего количества вопросов, поступивших на личных приемах граждан)** | **В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место** |
| 130 | 125 | 64 |
|  |  |  |