**Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в администрации Тарабаринского сельского поселения**

**за 2018 год**

Рассмотрение [обращений](consultantplus://offline/ref=1B20DA732FE4BF7F25845F4D6D78319C9742AB3B445CF013F18E9303B26B43AD99BE9C86V210F) и проведение личного приема граждан в администрации Тарабаринского сельского поселения осуществляется в соответствии с [Конституцией](consultantplus://offline/ref=1B20DA732FE4BF7F25845F4D6D78319C9448AE394F09A711A0DB9DV016F) Российской Федерации, Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=1B20DA732FE4BF7F25845F4D6D78319C9740AA3D415AF013F18E9303B2V61BF) от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Тарабаринского сельского поселения.

В администрацию Тарабаринского сельского поселения за 2018 год от населения поступило 180 обращений, в том числе письменных -48, устных –132.

Анализ обращений, поступивших в администрацию Тарабаринского сельского поселения в 2018 году показал, что характер обращений принципиально не изменился в сравнение с 2017 годом. По-прежнему основная часть обращений, содержит вопросы по работе службы жилищно-коммунального хозяйства, по благоустройству, оказания содействия в выделении гуманитарного угля, по оформлению документов на недвижимость, о предоставление сенокосных угодий, хозяйственной деятельности.

ВопросыЖКХ и благоустройства. Это обращения связанные с проблемами водоснабжения, с ремонтом дорог, а также по вопросам благоустройства и освещения территорий, расчистки от снега дорог.

Социальноеобеспечение. Обращения, поступившие от малообеспеченных граждан, многодетных и неполных семей, неработающих пенсионеров, касались оказания содействия в приобретении гуманитарного угля, льгот многодетным семьям.

Поступившие обращения рассмотрены своевременно, в установленные законом сроки, при необходимости с выездом на место к заявителю.

Сведения

о количестве обращений граждан и содержащихся в них вопросов, поступивших в администрацию Тарабаринского сельского поселения

за 2018г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию муниципального образования, ед.** | 180 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **Количество вопросов по соответствующей тематике, ед.** | | | |
| **всего** | **письменных** | **устных** | **В форме электронного документа** |
| Конституционный строй | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Основы государственного управления | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Гражданское право | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Семья | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Жилищные вопросы | 16 | 4 | 12 | 0 |
| Вопросы ЖКХ | 37 | 12 | 25 | 0 |
| Труд и занятость населения | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 11 | 11 | 0 | 0 |
| Финансы | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Хозяйственная деятельность | 112 | 21 | 91 | 0 |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Информация и информатизация | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Образование. Наука. Культура | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оборона | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Правосудие | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рассмотрено вопросов**  **(из общего количества вопросов)** | | |
| **Комиссионно** | **С выездом на место** | **С участием автора** |
| 63 | 71 | 69 |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рассмотрено вопросов на личном приеме**  **(из общего количества вопросов)** | | |
| **Всего** | **Главы муниципального образования (из общего количества вопросов, поступивших на личных приемах граждан)** | **В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место** |
| 130 | 125 | 64 |
|  |  |  |