**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве и содержании обращений граждан, поступивших в администрацию**

**Тарасовского сельского поселения за 2015 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество**  **обращений** | | | **Из них:** | | | | | **Выявлено**  **случаев**  **волокиты,**  **нарушения**  **прав и за-**  **конных**  **интересов**  **граждан** | **Приняты**  **меры к**  **виновным**  **по данным фактам** |
| **пись-**  **мен-**  **ных** | **уст-ных** | **всего** | **Решено поло-жительно** | **меры**  **при-**  **няты** | **разъяс-**  **нено** | **отка-**  **зано** | **наход.**  **на рас-**  **мотре-нии** |
| **Финансовые вопросы** | 1 | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - |
| **Малый и средний бизнес, торговля** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Промышленность, стороительство, транспорт и связь** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Вопросы АПК** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Труд и занятость населения** | 1 | 20 | 21 | 21 | - | - | - | - | - | - |
| **Работа органов внутренних дел, миграционной службы** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Другие вопросы** | 15 | 50 | 65 | 50 | 5 | 10 | - | - | - | - |
| **Жилищные вопросы** | 6 | 5 | 11 |  | 4 | 7 | - | - | - | - |
| **здравохранение** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Соцобеспечение и соцзащита населения** | - | 92 | 92 | 53 | 24 | 15 | - | - | - | - |
| **Наука, образование, культура, информация, спорт и туризм** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Материальная помощь** | 1 |  | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| **Вопросы судов, прокуратуры, юстиции, адвокатуры, арбитража, нотариата** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Вопросы ЖКХ** | 17 | 25 | 42 | 22 | 20 |  | - | - | - | - |
| **Вопросы природо-недроземлепользования** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Итого:** | 41 | 192 | 233 | 147 | 53 | 33 | - | - | - | - |
| **Поступило из АКО:** | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Всего:** | 41 | 192 | 233 | 147 | 53 | 33 | - | - | - | - |
| **Количество обращений:-доложенных руководству;** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **-поставленных на контроль в течении данного периода** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Проверено комиссионно** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Проверено с выездом на место** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Принято граждан:**  **- на личном приеме** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Глава Тарасовского сельского поселения В.Е.Серебров**

**Аналитическая записка о работе с обращениями граждан в**

**администрации Тарасовского сельского поселения за 2015 год.**

**Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Тарасовского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Тарасовского сельского поселения.**

**За 2015г. в администрацию Тарасовского сельского поселения всего поступило 233 обращений граждан в устной и письменной форме.**

**Наибольшее число обращений поступило по социальной поддержке населения, совместно с многофункциональным центром и центром социальной помощи населению обращения данной категории разрешаются в основном всегда в положительную сторону, много вопросов решены на месте. Также много вопросов поступают, и по ЖКХ в основном это жалобы по качеству воды, освещению, подачи тепла.**

**Число обращений к Губернатору области за 2015г. четыре, в основном это материальная помощь.**

**Анализ показывает, что все обращения граждан за отчетный период рассматривались без нарушений ФЗ № 59 от 02.05.2006г. и законных интересов граждан, связанных с их обращениями в администрацию.**