

**Аналитическая справка
о работе с обращениями граждан в администрации Плотниковского
сельского поселения за 2018 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Плотниковского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.02.2017 № 91-р «О повышении качества работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления».

В администрацию Плотниковского сельского поселения за 2018 год от населения поступило 161 обращение, что по сравнению с 2017 годом их количество уменьшилось на 6 %. В письменной форме поступило 118 (за 2017 год - 107) обращений граждан, устных- 31, в форме электронного документа - 12. Из общего числа обращений разъяснено – 24, меры приняты - 137.

Анализ обращений, поступивших в администрацию Плотниковского сельского поселения, показал, что характер обращений принципиально не изменился. По-прежнему основная часть обращений, содержит вопросы по хозяйственной деятельности, улучшению жилищных условий граждан, работы служб жилищно-коммунального хозяйства.

По вопросам хозяйственной деятельности по сравнению с аналогичным периодом 2017 года отмечается значительное уменьшение количества заявлений, предложений - 2017 год- 73 обращения, за 2018 год- 49 обращения.

Жилище, в том числе: жилищные вопросы и вопросы ЖКХ. Это обращения связанные с проблемами водоснабжения, с ремонтом дорог, а также по вопросам благоустройства и освещения улиц и дворовых территорий, расчистки от снега дорог, предоставления жилья из муниципального фонда, переселения из ветхого и аварийного жилья. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в администрацию поселения по данной теме увеличилось – в 2017 году – 36 обращений, в 2018 году – 63 обращение.

Социальное обеспечение (в том числе и оказание адресной материальной помощи), социальное страхование. С начала текущего года по данной теме в администрацию Плотниковского сельского поселения

поступило 17 обращений, в 2017 году – 13. Одно из важнейших направлений работы - социальная защита населения.

Ежегодно расширяется перечень услуг, повышается их доступность, проводится работа по профилактике семейного неблагополучия, оказанию социальной помощи ветеранам, социально незащищенным категориям граждан и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Значительная часть обращений поступила от малообеспеченных граждан, многодетных, неполных семей и других.

Финансы. В 2018 году по данной теме в администрацию Плотниковского сельского поселения поступило 8 обращения, в 2017 году – 18. Все вопросы относились к налоговому уведомлению.

Кроме того, в администрацию Плотниковского сельского поселения поступали обращения граждан по вопросам гражданского права (8), безопасности и охраны правопорядка (4), использования природных ресурсов и охраны окружающей природной среды (4), вопросам семьи (8).

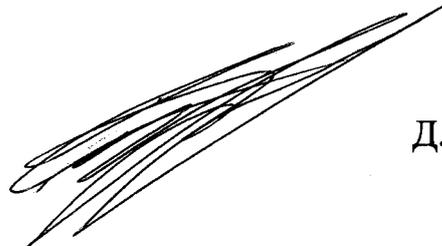
С целью качественного и оперативного рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан в администрации Плотниковского сельского поселения используются различные формы и методы работы с населением:

- приём граждан по личным вопросам;
- «телефон обращений» граждан к главе поселения, заместителю и специалистам администрации;
- электронная почта.

Личный прием граждан является одним из главных направлений в работе с обращениями граждан. Глава Плотниковского сельского поселения Д.В. Толстых ведёт прием каждый вторник с 09³⁰ до 13⁰⁰. В это же время жители района могут позвонить по «телефону обращений» к главе поселения и задать свои вопросы по телефону. В случае возникновения неотложного вопроса глава принимает население независимо от графика приема. За отчетный период главой на личном приеме было принято 28 человек.

Все поступившие обращения рассматриваются комиссионно и с выездом на место к заявителям. Нарушений сроков предоставления ответов по обращениям за 2018 год нет.

Глава
Плотниковского сельского поселения



Д.В. Толстых

