**Аналитическая справка по работе с обращениями граждан** **в администрации Титовского сельского поселения**

 **за первое полугодие 2019 года**

 Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Титовского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Уставом Титовского сельского поселения, постановлением администрации Титовского сельского поселения от 9.01.2019 г. № 1 «Об утверждении графика личного приема граждан главой Титовского сельского поселения, руководителем организационно –распорядительного органа администрации сельского поселения в 2019 году».

В администрацию Титовского сельского поселения за первое полугодие 2019 года поступило 69 обращений, из них - 22 письменных и 47 - устных.

 Анализ поступивших обращений показал, что в сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось, характер обращений в администрацию поселения принципиально не изменился. Основная часть обращений, содержит вопросы ЖКХ, по работе службы жилищно-коммунального хозяйства, по благоустройству территории, по оказанию содействия в оформлении и выделении гуманитарного угля, по хозяйственной деятельности, меньше обращений стало по оформлению документов на недвижимость.

 В случае необходимости поступившие обращения рассматриваются комиссионно, с выездом на место к заявителю (30).

 Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.