**Прокурор разъясняет**

**Как часто коллекторы могут звонить должнику по телефону и направлять СМС сообщения?**

В соответствии с Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» не допускается непосредственное взаимодействие кредитора либо его представителя (коллектора) с должником в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов, а посредством телефонных переговоров: более одного раза в сутки, более двух раз в неделю и (или) более восьми раз в месяц.

В начале каждого случая непосредственного взаимодействия должнику должны быть сообщены:

1) фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего такое взаимодействие;

2) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

При этом не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений:

1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов;

2) общим числом более двух раз в сутки, более четырех раз в неделю и (или) более шестнадцати раз в месяц.

Нарушение перечисленных требований законодательства может быть обжаловано должником в органы Федеральной службы судебных приставов.