

##### КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

##### АДМИНИСТРАЦИЯ

##### ПРОМЫШЛЕННОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

#### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «27» июля 2021 г. № 1364-П

пгт. Промышленная

**О создании координационного Совета по работе**

**с обращениями граждан в администрации Промышленновского муниципального округа**

В целях координации работы и обеспечения взаимодействия администрации Промышленновского муниципального округа, ее структурных подразделений и учреждений по повышению качества и порядка рассмотрения обращений граждан:

1. Утвердить прилагаемый состав координационного Совета по работе с обращениями граждан в администрации Промышленновского муниципального округа.

2. Утвердить прилагаемое положение о координационном Совете по работе с обращениями граждан в администрации Промышленновского муниципального округа.

3. Признать утратившим силу:

3.1. постановление администрации Промышленновского муниципального района от 16.04.2018 № 460-П «О создании районного координационного Совета по работе с обращениями граждан»;

3.2. постановление администрации Промышленновского муниципального района от 19.10.2018 № 1169-П «О внесении изменений в постановление администрации Промышленновского муниципального района от 16.04.2018 № 460-П «О создании районного координационного Совета по работе с обращениями граждан»;

3.3. постановление администрации Промышленновского муниципального района от 13.12.2018 № 1428-П «О внесении изменений в постановление администрации Промышленновского муниципального района от 16.04.2018 № 460-П «О создании районного координационного Совета по работе с обращениями граждан»;

3.4. постановление администрации Промышленновского муниципального района от 15.03.2019 № 346-П «О внесении изменений в постановление администрации Промышленновского муниципального района от 16.04.2018 № 460-П «О создании районного координационного Совета по работе с обращениями граждан».

4. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте администрации Промышленновского муниципального округа в сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Промышленновского муниципального округа О.Н. Шумкину.

6. Настоящее постановление вступает в силу с даты подписания.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава |  |
| Промышленновского муниципального округа | Д.П. Ильин |

Исп. В.Е. Экгарт

Тел. 74342

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  постановлением  администрации Промышленновского муниципального округа  от 27.07.2021г. № 1364-П |

**Состав**

**координационного Совета по работе с обращениями граждан в администрации Промышленновского муниципального округа**

|  |  |
| --- | --- |
| **Председатель комиссии** | |
| Шумкина  Ольга Николаевна | - заместитель главы Промышленновского муниципального округа |
| **Заместитель председателя комиссии** | |
| Экгарт  Валентина Евгеньевна | - начальник организационного отдела администрации Промышленновского муниципального округа |
| **Секретарь** | |
| Абдуллина  Елена Сергеевна | - главный специалист организационного отдела администрации Промышленновского муниципального округа |
| **Члены комиссии** | |
| Федарюк  Сергей Анатольевич | - первый заместитель главы Промышленновского муниципального округа |
| Зарубина  Анастасия Александровна | - заместитель главы Промышленновского муниципального округа |
| Мясоедова  Анна Алексеевна | - заместитель главы Промышленновского муниципального округа – начальник управления культуры, молодежной политики, спорта и туризма |
| Зарубин  Артем Анатольевич | - заместитель главы Промышленновского муниципального округа - начальник Управления по жизнеобеспечению и строительству |
| Хасанова  Светлана Сергеевна | - начальник юридического отдела администрации Промышленновского муниципального округа |
| Коровина  Оксана Викторовна | - начальник Управления социальной защиты населения администрации Промышленновского муниципального округа |
| Ващенко  Елена Александровна | - председатель Совета народных депутатов Промышленновского муниципального округа  (по согласованию) |
| Вострикова  Ольга Викторовна | - главный редактор МКП «Редакция газеты «Эхо» |
| Начальники территориальных отделов Управления по жизнеобеспечению и строительству администрации Промышленновского муниципального округа | - по территориальной принадлежности |

Заместитель главы

Промышленновского муниципального округа О.Н. Шумкина

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО  постановлением  администрации Промышленновского муниципального округа  от 27.07.2021г. № 1364-П |

**Положение о координационном Совете по работе**

**с обращениями граждан в администрации Промышленновского муниципального округа**

**1. Общие положения**

1.1. Координационный Совет по работе с обращениями граждан в администрации Промышленновского муниципального округа (далее по тексту - Совет) является постоянно действующим совещательным органом, обеспечивающим взаимодействие администрации Промышленновского муниципального округа и ее структурных подразделений по повышению качества и совершенствованию порядка рассмотрения обращений граждан.

1.2. Совет в своей деятельности руководствуется [Конституцией Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/9004937), Федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, законами Кемеровской области - Кузбасса, нормативно - правовыми актами администрации Промышленновского муниципального округа, а также настоящим положением о координационном Совете по работе с обращениями граждан в администрации Промышленновского муниципального округа (далее по тексту - положение).

1.3. Решение о создании и прекращении деятельности Совета принимается постановлением администрации Промышленновского муниципального округа.

**2. Цель и задачи Совета**

2.1. Цель деятельности Совета - обеспечение условий для реализации конституционных прав граждан на обращения в органы местного самоуправления.

2.2. Основными задачами Совета являются:

2.2.1. Обеспечение взаимодействия между структурными подразделениями администрации Промышленновского муниципального округа по вопросам рассмотрения обращений гражданам.

2.2.2. Разработка концептуальных подходов, предложений, рекомендаций, направленных на совершенствование работы с обращениями граждан.

**3. Функции Совета**

3.1. Основными функциями Совета являются:

3.2. Анализ и обобщение практики совместной работы структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан.

3.3. Комплексная оценка рассмотрения обращений граждан на основе качества и сроков их исполнения.

3.4. Взаимодействие со средствами массовой информации с целью более полного информирования населения о работе, проводимой администрацией Промышленновского муниципального округа в отношении исполнения обращений граждан.

**4. Полномочия Совета**

4.1. Для реализации задач Совет имеет право:

4.1.1. Привлекать для участия в заседаниях Совета заместителей главы Промышленновского муниципального округа, начальников управлений, руководителей структурных подразделений администрации Промышленновского муниципального округа, учреждений.

4.1.2. Запрашивать и получать отчетные, информационные и иные материалы по вопросам, относящимся к компетенции Совета, в соответствии с действующим законодательством от руководителей структурных подразделений администрации Промышленновского муниципального округа, учреждений и организаций.

4.1.3. Создавать рабочие группы для подготовки вопросов и предложений по совершенствованию форм и методов работы с обращениями граждан на рассмотрение Совета.

4.1.4. Вносить в установленном порядке предложения по применению мер дисциплинарной ответственности за нарушение сроков предоставления ответов, неисполнение обращений или подготовку некачественных ответов.

**5. Организация деятельности Совета**

5.1. Председателем Совета является заместитель главы Промышленновского муниципального округа (по организационно – территориальным вопросам).

5.2. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, который принимается на заседании Совета и утверждается его председателем. Заседание Совета проводит председатель или, по его поручению, заместитель председателя.

5.3. Заседания Совета проводятся один раз в квартал и считаются правомочными, если на них присутствует не менее половины его членов.

5.4. Решения Совета оформляются протоколами, которые подписываются председателем Совета и секретарем Совета.

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель главы |  |
| Промышленновского муниципального округа | О.Н. Шумкина |