ПОМОЩЬ

Оформить и оплатить средства реабилитации можно прямо из дома

ЭЛЕКТРОННЫЙ СЕРТИФИКАТ РАСШИРЯЕТ ГРАНИЦЫ СОЦПОДДЕРЖКИ

Фонд социального страхования (ФСС) продолжает повышать доступность и разнообразие своих услуг. Ярким примером цифрового сервиса нового поколения является электронный сертификат, появившийся в России осенью прошлого года. Граждане, имеющие инвалидность, могут получить технические средства реабилитации (ТСР) с его помощью, оформив все, что нужно, через свой компьютер или смартфон прямо из дома.

Электронный сертификат — уникальный по своим возможностям механизм предоставления мер государственной поддержки россиянам, имеющим право на их получение. Поскольку выдавать его начали всего несколько месяцев назад, правила использования еще вызывают у россиян вопросы. «МК» попросил экспертов ФСС дать ответы на самые волнующие из них.

Электронный сертификат на приобретение средства реабилитации — это электронная запись в реестре, которая привязывается к номеру владельца карты платежной системы «МИР», выпущенной любым банком России. Причем необходимые гражданину для покупки ТСР деньги не перечисляются на эту карту, а резервируются в Федеральном казначействе до ее совершения. Сертификат содержит информацию о виде средства реабилитации, которое можно приобрести с его использованием. Это может быть слуховой аппарат, кресло-коляска, костыли, трости — все, что предусмотрено законом. Еще в электронном сертификате содержится информация о периоде его действия. Сейчас он составляет 12 месяцев, но не больше срока, указанного для проведения реабилитации в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида.

А еще в электронном сертификате прописано количество средств реабилитации, которые можно приобрести с его помощью, и максимальная цена за ТСР, покупку которого можно оплатить без использования дополнительных денег. Работает электронный сертификат практически так же, как и обычная банковская карта: им можно мгновенно оплатить выбранный товар. Воспользоваться сертификатом сегодня реально в офлайн-магазинах или мастерских, подключенных к эквайрингу, в маркетплейсе Ozon, где как минимум в крупных городах чаще всего можно заказать и доставку прямо по нужному адресу за дополнительную плату. А также можно найти продавца в каталоге ТСР, куда легко попасть через портал госуслуг или сайт https://ktsr.fss.ru/. Таким образом, оформить сертификат, получить его и заказать себе средство реабилитации гражданин может прямо из дома, сидя на диване, или из любого другого места, где у него будет под рукой компьютер, смартфон или планшет с доступом в Интернет.

Удобство в деталях

«У моей мамы четверо детей: я, 12-летний брат и еще девочки-близнецы, которым сейчас по 5 лет. Моим сестричкам требуются новые слуховые аппараты. Я прочитала, что для получения электронного сертификата нужна карта «МИР». У мамы есть одна. Но этого, насколько я понимаю, мало. У меня тоже есть карта «МИР». Можем ли мы и ее использовать для получения электронных сертификатов для наших близнецов?» — интересуется 18-летняя Светлана Л., жительница Новгородской области.

— Нет. Поскольку ваша мама представляет интересы двух детей-инвалидов, то ей действительно нужны две разные карты «МИР». Но они обе должны быть оформлены на ее имя. В каком российском банке они будут выданы — не важно. Но обе карты «МИР» должны быть выпущены на имя законного представителя детей-инвалидов, то есть в вашем случае — на имя вашей матери.

«Дедушке 70 лет и он не дружит с технологиями, но ему в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида рекомендована специальная ортопедическая обувь. Как ему проще всего оформить электронный сертификат?» — интересуется Игорь В., 21-летний студент ростовского вуза.

— Выберите один из наиболее удобных способов его приобретения. Электронный сертификат на ТСР можно получить, подав заявление:

- в отделение ФСС по месту жительства;
- через госуслуги;
- через МФЦ.

Заявление должен подать либо сам будущий владелец сертификата, либо его представитель. Так что вы можете помочь дедушке с решением этой проблемы. На оформление электронного сертификата может уйти до 5 рабочих дней. Решение о его выдаче может занять до 15 дней, поэтому обращаться за сертификатом вам нужно как можно скорее. Когда сертификат будет готов, вашего дедушку или вас как его представителя известят об этом: получите письмо на электронную почту или сообщение в личном кабинете на сайте госуслуг. Там будет ссылка для получения выписки из реестра электронных сертификатов. Дальше можете переходить уже к самой покупке.

«Нужна специальная трость, поскольку хожу с большим трудом. Оформила через госуслуги электронный сертификат на ее покупку, но не понимаю, что делать дальше: нужно будет его распечатывать что ли?» — спрашивает 82-летняя Галина В. из Брянска.

— Сертификат — это электронная запись в реестре. Распечатывать его не нужно. Он создан как раз для того, чтобы облегчить жизнь всем — и получателям помощи, и поставщикам товаров и услуг, и Казначейству, которое перечисляет деньги на покупку ТСР. Все это для того, чтобы никто больше «не возился» с бумажками. Номинал вашего сертификата будет привязан к номеру банковской карты «МИР». В самом электронном сертификате будут указаны сведения о виде ТСР, которое вам нужно купить, об его количестве, максимальной цене за единицу ТСР, которую можно оплатить сертификатом, и о сроке его действия.

После получения сертификата выбирайте нужную трость через Интернет в каталоге ФСС, через Ozon или в специализированных магазинах и оплачивайте им товар, используя карту «МИР». Если будете совершать покупку в обычном магазине, то скажите кассиру, что выбранный товар будет оплачен за счет электронного сертификата. Когда будете совершать саму транзакцию, введите ПИН-код карты для подтверждения операции. Если сумма покупки не превысит сумму, предусмотренную электронным сертификатом, дополнительные деньги с вашей карты не спишутся.

«Отцу 57 лет. Он месяц назад попал в серьезную аварию и сейчас проходит курс реабилитации. Ему потребуется кресло-коляска, когда его выпишут домой из больницы. Он уже разобрался с тем, как получить электронный сертификат, но проблема в том, что у него нет карты «МИР». Через мобильное приложение своего банка он даже смог заказать себе такую карту, ее даже выпустили уже. Но дойти до отделения и получить карту на руки пока не может, поскольку все это время находился в больнице. Можно ли в виде исключения использовать карту другой платежной системы?» — спрашивает Игорь Н. из Воронежа.

— Сначала гражданину в учреждении медико-социальной экспертизы по результатам освидетельствования должны установить инвалидность и определить нуждаемость в технических средствах реабилитации, о чем должны быть сделаны соответствующие записи в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА). Для получения электронного сертификата гражданину необходимо иметь карту платежной системы «МИР». Это обязательное условие. Вашему отцу придется либо получить карту — сейчас почти во всех крупных банках карты могут доставить курьеры, иногда можно получить ее, оформив доверенность, уточните эти варианты — либо использовать иные способы обеспечения, как это было раньше.

Цена вопроса

«Хочу заказать себе костыли за границей, знакомые могут привезти из Польши. Но электронный сертификат там не действует, разумеется. Могу я как-нибудь снять деньги с него и уже самостоятельно приобрести ТСР?» — интересуется 37-летний Владимир М. из Твери.

— Нет, получить деньги наличными вместо электронного сертификата нельзя. Номинал сертификата можно потратить только на покупку ТСР либо в специализированных магазинах, либо через маркетплейс Ozon, либо через каталог ФСС. Там большой выбор, и предложенные товары во многом даже лучше зарубежных аналогов, вы обязательно найдете то, что подойдет именно вам. Что же касается денег, то по сертификату они даже на карту «МИР» не перечисляются, а лишь резервируются в бюджете до момента оплаты покупки. Согласно закону, механизм работает только так.

«После падения со ступеней нашего парка в гололед получил тяжелый перелом ноги и сотрясение мозга. Я еще в больнице, сейчас уже гораздо лучше себе чувствую, но мне еще долго ходить на костылях, говорят врачи. Как мне узнать, на какую сумму дадут электронный сертификат на их покупку, чтобы уже начать присматривать варианты?» — спрашивает 76-летний житель Пензы Валентин Н.

— Сначала гражданину в учреждении медико-социальной экспертизы по результатам освидетельствования должны установить инвалидность и определить нуждаемость в технических средствах реабилитации, о чем должны быть сделаны соответствующие записи в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА). Электронный сертификат оформляют на сумму, которая соответствует максимальной стоимости ТСР по данным ФСС. Цена каждого средства реабилитации определяется на основании последних исполненных контрактов на закупку ТСР, которые ранее заключал Фонд в регионе. В вашем случае учитываться будет стоимость последнего заключенного контракта в Пензе и Пензенской области. Чтобы узнать, сколько примерно денег будет на вашем электронном сертификате, можно заглянуть в каталог ТСР на сайте ФСС. Для этого просто через строку поиска найдите список вариантов по нужному именно вам средству реабилитации и все увидите.

«Я оформил электронный сертификат на покупку ортопедической обуви на 7 тыс. рублей. Поспрашивал у соседей и знакомых по району, и оказалось, что другим выдавали сертификаты на такой же тип обуви на 9 тыс. рублей. Почему такая разница, ведь покупаем мы один и тот же товар?» — интересуется 68-летний Михаил Н. из Екатеринбурга.

— Действительно, такое бывает. Просто сертификаты оформляются не только инвалидам, но и лицам, пострадавшим в результате несчастных случаев на производстве, которым по результатам освидетельствования в учреждении медико-социальной экспертизы должны определить нуждаемость в технических средствах реабилитации, о чем должны быть сделаны соответствующие записи в программе реабилитации пострадавшего от несчастного случая на производстве или профессионального заболевания (ПРП). Закупки ТСР для пострадавших на производстве осуществляются Фондом по другим контрактам за счет средств на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве или профессиональных заболеваний, поэтому и стоимость средств реабилитации может отличаться. Кроме того, сумма сертификата на один и тот же вид ТСР даже для одних и тех же категорий граждан может изменяться, так как стоимость ТСР по сертификату определяется по цене последнего исполненного на день обращения за сертификатом государственного контракта на поставку ТСР.

«Моей сестре выдали электронный сертификат на ортопедическую обувь на 8 тыс. рублей. Мы начали искать варианты и в одном из магазинов нашли нужную модель за 6 тыс. рублей. Можно ли вот эту разницу в 2 тыс. рублей выдать ей деньгами или купить еще одну пару специальной обуви, или сделать скидку на эту сумму на те же лекарства хотя бы? Она проходит курс реабилитации после онкологии и такая помощь была бы кстати», — спрашивает 70-летняя Екатерина Д. из Иркутска.

— Нет. Электронный сертификат не предполагает обменов на наличные деньги, это не пособие или форма доплаты, а специальный механизм, и он работает по-другому. Разницу в 2 тыс. рублей, о которой вы говорите, вам не вернут. Приобрести на эти деньги еще одну ортопедическую обувь, если вам положена только одна пара, тоже не получится, как и обменять эту сумму на другие важные медицинские товары, в том числе лекарства. Их можно получить, оформив другие виды социальной помощи, но не электронный сертификат.

Время и место

55-летнему Ивану Т. из Волгодонска оформили электронный сертификат неделю назад. Врач ему сказал, чтобы он как можно быстрее покупал костыли, чтобы срок действия документа не закончился, а он только понял, что ему нужно и где это можно приобрести. Успеет ли он сделать заказ и, вообще, как быстро нужно обменивать электронный сертификат на нужный товар по закону, и можно ли продлить срок его действия?

— Для большинства ТСР срок действия электронного сертификата доходит до 1 года. Но есть и исключения. К примеру, для абсорбирующего белья и подгузников срок действия этого документа — не более 90 дней. Если период индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) займет меньше года, то и время действия электронного сертификата будет сокращено. Не обязательно закупать ТСР сразу после его получения. Главное — уложиться в те сроки, на которые рассчитан сертификат. Но продлить действие такого документа нельзя. Если его срок истечет, то гражданину придется подавать новое заявление на получение следующего электронного сертификата.

«Живу в Твери. Получила электронный сертификат на инвалидную коляску, но купить хочу ее в Санкт-Петербурге: там выбор больше, а ехать от моего города на машине 7 часов всего. Я могу так сделать?» — спрашивает 33-летняя Евгения К.

— Да. Электронный сертификат можно использовать для покупки ТСР в любой торговой точке, где принимают карту «МИР» на территории России, в том числе и в Северной столице. И помните о том, что можно никуда не ездить вообще и оформить покупку в интернет-магазине.

«Купили специальную трость для ходьбы нашей бабушке с помощью электронного сертификата в интернет-магазине, — пишет 40-летняя Дарья М. из Омска. — Но когда ее доставили, бабушке она не понравилась, не подошла по качеству и даже цвету, она хочет другую. Можно ли вернуть товар с помощью электронного сертификата?»

— Да, средство реабилитации можно вернуть в тот магазин, где вы его купили. Возврат происходит согласно закону о защите прав потребителей, по общим правилам, то есть сам товар не должен входить в перечень невозвратных. В вашем случае речь идет о трости, а это именно такой товар, поэтому если магазин согласен на такую операцию с ТСР, то для возврата потребуется карта «МИР», привязанная к электронному сертификату. Ее нужно будет предъявить в магазине, а дальше они там уже знают, что нужно делать. После возврата средств ваша бабушка может выбрать другую трость и снова воспользоваться сертификатом.

«Мне не хватает суммы сертификата для покупки понравившейся ортопедической обуви, что делать?» — спрашивает 76-летний Тимур Д. из Казани.

— В этом случае вы можете доплатить нужную сумму из своих средств. При доплате уже неважно, используете ли вы карту «МИР», или какую-то другую карту, или вообще наличные. Давайте посмотрим на примерах. Допустим, вам понравилась обувь за 8700 рублей, а сертификат у вас на руках на сумму 6000 рублей, значит, 2700 рублей нужно будет доплатить из собственных денег.

Бывают более сложные варианты. К примеру, если инвалиду выдадут один сертификат на покупку двух слуховых аппаратов на сумму 10 тыс. рублей, а ему понравится более качественный вариант, стоимостью 10 тыс. за штуку, то это не значит, что весь сертификат он может потратить на такую покупку. Сохраняется общее правило: он сможет оплатить только 5 тыс. за этот слуховой аппарат сертификатом и еще столько же придется доплачивать. При этом на сертификате останется еще 5 тыс. рублей для покупки второго слухового аппарата, поскольку сертификат выдан на 2 ТСР.

«У меня есть карта «МИР», но я забыл, что ее действие заканчивается в следующем месяце, и уже оформил заявление на электронный сертификат. Что мне сейчас лучше сделать: переоформить карту «МИР», а потом заново подать заявление на сертификат? Или оставить все как есть и постараться все успеть за несколько дней до конца действия карты?» — интересуется инвалид I группы Валерий Н. из Читы.

— Не переживайте. Если после оформления сертификата вы не успеете выбрать и оплатить товар, а срок действия вашей карты «МИР» закончится, то спокойно перевыпускайте карту в вашем банке. Как только получите ее на руки, нужно будет подать заявление на внесение изменений в электронный сертификат через госуслуги. Подождите, пока изменения будут внесены в сертификат — об этом вас известят по электронной почте или через сообщение в личном кабинете на сайте госуслуг, — и сможете оплачивать выбранный товар через новую карту «МИР». Заново оформлять сертификат в таком случае не требуется.

Подготовила ***Анна НАДЕЖДИНА.***

ХОЧУ ВСЕ ЗНАТЬ! О СОЦИАЛЬНОМ СТРАХОВАНИИ

ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ ФСС_INFO РАЗЪЯСНЯЕТ ГРАЖДАНАМ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРТИФИКАТОВ

Электронный сертификат — это электронная запись в реестре, которая привязывается к номеру банковской карты платежной системы «МИР», выпущенной любым банком РФ.

На выданный электронный сертификат ФСС записывает определенную сумму, которую гражданин может потратить на приобретение ТСР, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации/абилитации. При этом свои собственные средства он будет тратить только на то, чтобы оплатить разницу, если стоимость купленного ТСР превышает сумму сертификата. Электронный сертификат работает как банковская карта и позволяет мгновенно оплатить выбранный товар.

При этом гражданин по-прежнему может выбрать — получить ТСР через ФСС, воспользоваться компенсацией за самостоятельно приобретенный товар или оформить электронный сертификат и оплатить им ТСР напрямую. На первом этапе электронный сертификат доступен только для отдельных видов ТСР серийного производства и поэтапно будет расширен, в том числе на ТСР индивидуального изготовления.

Каковы особенности электронного сертификата на приобретение ТСР?

- Представлен только в цифровом виде
- Представляет собой запись в электронном реестре Государственной информационной системы электронных сертификатов (ГИС ЭС)
- Расчеты производятся через карту «МИР» получателя услуги
- Перечень ТСР, приобретаемых с помощью ЭС, утверждается Минтрудом России. Ознакомиться с ним можно по ссылке https://esrnsi.gosuslugi.ru/classifiers/5541/data

Что нужно для оформления сертификата?

- Заявление
- Документ, удостоверяющий личность
- Индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА) / программы реабилитации пострадавшего на производстве
- Номер карты «МИР»
- Для оформления через портал госуслуг — заявление и реквизиты карты «МИР»

Как подать заявление на получение ЭС?

- В региональном отделении ФСС РФ
- МФЦ
- Портал госуслуг
- По почте

Как найти магазины, которые принимают электронные сертификаты?

- Через ГИС ЭС — http://acert.gov.ru/
- Электронный каталог ТСР — https://ktsr.fss.ru/

Как будет формироваться сумма ЭС?

Стоимость электронного сертификата на ТСР будет соответствовать цене, по которой ФСС приобрел это ТСР по последнему госконтракту в конкретном субъекте, федеральном округе или по Российской Федерации (на дату подачи заявления). Если стоимость ТСР превышает сумму ЭС, получатель услуги может доплатить из собственных средств.

В ГИС ЭС будут содержаться сведения:

- Номер ЭС
- Дата начала и окончания срока действия сертификата
- Реквизиты карты «МИР»
- СНИЛС
- Контактный телефон получателя услуги
- Орган, представляющий меры поддержки
- Предельная стоимость единицы и количество единиц товаров, работ, услуг, в которых нуждается получатель
- Вид ТСР, которое можно приобрести с использованием сертификата

Можно ли приобрести ТСР самому и потом получить компенсацию от ФСС?

Да, такой вариант возможен. При приобретении ТСР с последующей выплатой компенсации гражданин оплачивает полную стоимость ТСР из своих средств, и через определенное время Фонд социального страхования возвращает ему потраченные средства полностью или частично, в зависимости от стоимости приобретенного ТСР.

А как самостоятельно приобрести ТСР с использованием ЭС?

На выданный гражданину электронный сертификат ФСС записывает определенную сумму, которую он может потратить на приобретение ТСР. При этом свои средства гражданин будет тратить, только чтобы оплатить разницу, если стоимость купленного им ТСР превышает сумму сертификата.

Как меня проинформируют, что мой электронный сертификат — готов?

Если вы подавали заявление на выдачу электронного сертификата в региональное отделение ФСС, то после выпуска и активации сертификата вам выдадут или направят по почте информационное письмо о формировании электронного сертификата с приложением выписки из реестра электронных сертификатов.

Если вы подавали заявление через портал государственных услуг, вы получите информационное сообщение о формировании сертификата со ссылкой на услугу получения выписки из реестра электронных сертификатов.

Также вы всегда можете получить выписку из реестра электронных сертификатов, обратившись в любое региональное отделение Фонда социального страхования.

И как быстро можно применить электронный сертификат?

Сразу же с момента активации сертификата и до истечения срока его действия.

Каким образом я могу использовать электронный сертификат для приобретения ТСР в торговой точке?

Электронный сертификат привязывается к вашей банковской карте «МИР». При оплате технических средств реабилитации (ТСР) вам нужно предъявить эту карту, и тогда с сертификата спишется то количество ТСР, которое вы приобрели (в пределах остатка количества на сертификате). Если вам необходимо доплатить сумму из собственных средств, то это можно сделать как с карты «МИР», на которой записан сертификат, так и доплатить с другой карты или наличными.

А можно получить электронный сертификат без карты «МИР»?

Нет, наличие действующей карты «МИР» является обязательным условием для получения электронного сертификата для приобретения средств реабилитации.

На каждый вид ТСР выдадут отдельный электронный сертификат?

В моей программе реабилитации рекомендованы кресло-коляска и слуховой аппарат. Могу ли я указать оба вида ТСР в заявлении на электронный сертификат? — спрашивает читатель.

Да, — отвечает телеграм-канал ФСС_info, — в одном заявлении вы можете указать несколько видов ТСР, рекомендованных вам в индивидуальной программе реабилитации и абилитации (ИПРА). В этом случае на вашу карту «МИР» будет записано несколько электронных сертификатов. Вы сможете использовать эти сертификаты в любое время в течение их сроков действия.

Материалы вкладки подготовлены при содействии экспертов ФСС РФ.