**Уважаемые руководители предприятий!**

В соответствии с распоряжениями Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 620-р и от 18.12.2018 № 2828-р ООО «Оператор-ЦРПТ» (далее - Оператор) выполняет функции оператора государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и федеральной государственной информационной системы мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения от производителя до конечного потребителя с использованием в отношении лекарственных препаратов для медицинского применения средств идентификации.

Вышеуказанные системы созданы и внедрены в целях пресечения оборота нелегальной продукции, защиты прав потребителей, а также в целях автоматизации процессов сбора и обработки информации об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и обеспечения их прослеживаемости.

Дополнительно Оператором разработан новый цифровой ресурс «Честное сообщество» для оказания содействия всем участникам оборота маркируемых товаров, производителям и поставщикам оборудования и технических решений, разработчикам программного обеспечения в решении вопросов, связанных с маркировкой в онлайн-режиме. Указанный ресурс доступен по ссылке: <https://help.markirovka.ru/hc/ru>.

В целях повышения уровня информированности участников оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, о существующих инструментах взаимодействия с ООО «Оператор-ЦРПТ» Минпромторг России сообщает о следующих проведенных мероприятиях.

1. Организована отдельная «горячая линия» по вопросам поиска оборудования, расходных материалов и комплектующих, необходимых для маркировки товаров средствами идентификации (телефон: +7(495)109-93-35, email: [supply.help@crpt.ru](mailto:supply.help@crpt.ru));

2. На сайте информационной системы маркировки создан раздел с рекомендациями по выбору расходных материалов и комплектующих с контактами поставщиков в разрезе типов таких расходных материалов и комплектующих (<https://честныйзнак.рф/business/projects/dairy/materials/>);

3. Создано отдельное цифровое пространство для взаимодействия поставщиков и потребителей оборудования, расходных материалов и комплектующих. Данная площадка позволяет оставить заявку на требуемое оборудование или расходный материал, а также оперативно получить ответы на возникающие вопросы в сфере маркировки товаров (https://help.markirovka.ru).